

Polityka Prywatności LiteChat

1. Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych od użytkowników przez system livechatów dla stron internetowych LiteChat, którego właścicielem jest NB DEV SP. Z O.O., z siedzibą przy ul. Śląskiej 22/16, 42-200 Częstochowa, Polska (“my”, “nas”, “nasze”, “Administrator”).

Szanujemy prywatność naszych użytkowników i zobowiązujemy się do ochrony ich danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, “RODO”).

2. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO jest:

NB DEV SP. Z O.O.
ul. Śląska 22/16
42-200 Częstochowa
Polska

Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych:
E-mail: contact@litechat.io

3. Zakres zbieranych danych

W zależności od wykorzystywanych funkcji i ustawień systemu LiteChat, możemy zbierać następujące dane:

3.1. Dane zbierane automatycznie:

- Adres IP urządzenia
- Informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym
- Czas wizyty i aktywności na stronie
- Informacje dotyczące zachowania użytkownika na stronie (np. odwiedzone podstrony)
- Identyfikatory plików cookie

3.2. Dane podane dobrowolnie przez użytkowników podczas korzystania z livechatu:

- Imię, nazwisko lub pseudonim
- Adres e-mail

- Numer telefonu (jeśli został podany)
- Treść wiadomości przesłanych za pośrednictwem livechatu
- Inne informacje, które użytkownik zdecyduje się dobrowolnie przekazać

3.3. Dane właścicieli i operatorów witryn korzystających z usługi LiteChat:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Dane rozliczeniowe niezbędne do świadczenia usług

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

4.1. Świadczenie usług livechatu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

- Umożliwienie komunikacji pomiędzy użytkownikami a operatorami livechatu
- Dostarczanie funkcjonalności systemu LiteChat
- Realizacja umowy świadczenia usług dla właścicieli stron internetowych

4.2. Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

- Analizowanie i ulepszanie usług LiteChat
- Zapewnienie bezpieczeństwa systemu
- Wykrywanie i zapobieganie nadużyciom
- Dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami
- Marketing bezpośredni własnych produktów lub usług

4.3. Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

- Przechowywanie danych dla celów podatkowych i księgowych
- Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa

4.4. Na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

- Marketing produktów lub usług Administratora lub podmiotów współpracujących
- Zapisanie w plikach cookies informacji niezbędnych do funkcjonowania systemu

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- Dla danych przetwarzanych w celu świadczenia usług – przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu przez okres niezbędny do zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych), nie dłużej jednak niż przez 6 lat od zakończenia umowy
- Dla danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia
- Dla danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu
- Dane z historii konwersacji – przez okres 1 roku od ostatniej interakcji

6. Odbiorcy danych

Dane osobowe użytkowników mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

6.1. Podmioty współpracujące z Administratorem:

- Dostawcy usług informatycznych i hostingowych
- Podmioty świadczące usługi księgowo, prawne i doradcze
- Podmioty świadczące usługi wsparcia technicznego

6.2. Właściciele witryn wykorzystujących LiteChat:

- Operatorzy livechatu danej witryny internetowej będą mieli dostęp do danych przekazanych przez użytkowników w trakcie konwersacji

6.3. Organy państwowe:

- Podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa (np. sądy, organy ścigania)

7. Przekazywanie danych do państw trzecich

Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) w przypadku korzystania z usług dostawców z siedzibą w tych państwach. W takich przypadkach zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia poprzez stosowanie:

- Standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską
- Współpracy z podmiotami uczestniczącymi w programie Privacy Shield (jeśli mają siedzibę w USA)
- Przekazywania danych do krajów, wobec których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony

Użytkownik ma prawo uzyskać kopię stosowanych zabezpieczeń, kontaktując się z Administratorem.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, każdej osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- **Prawo dostępu do danych** – prawo do uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych oraz kopii tych danych
- **Prawo do sprostowania** – prawo do żądania sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych
- **Prawo do usunięcia danych** (“prawo do bycia zapomnianym”) – prawo do żądania usunięcia danych osobowych w określonych przypadkach
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- **Prawo do przenoszenia danych** – prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie oraz do żądania przesłania ich innemu administratorowi
- **Prawo do sprzeciwu** – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w tym marketingu bezpośredniego
- **Prawo do cofnięcia zgody** – prawo do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych osobowych (wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem)
- **Prawo do wniesienia skargi** – prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (w Polsce: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem danych osobowych, korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 2.

9. Pliki cookies i podobne technologie

9.1. Cookies

LiteChat wykorzystuje pliki cookies (małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika) i podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemu, personalizacji doświadczeń użytkowników oraz analizy sposobu korzystania z usługi.

9.2. Rodzaje wykorzystywanych cookies:

- **Cookies niezbędne** – wymagane do prawidłowego funkcjonowania systemu LiteChat
- **Cookies analityczne** – umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z systemu
- **Cookies funkcjonalne** – umożliwiające “zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu
- **Cookies marketingowe** – służące do dostosowywania treści reklamowych do preferencji użytkowników

9.3. Zarządzanie cookies

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub konfiguracji usługi. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w systemie LiteChat.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator może stosować profilowanie oparte na danych dotyczących aktywności użytkowników w systemie LiteChat w celu dostosowania przekazywanych treści do indywidualnych preferencji użytkownika oraz w celach analitycznych i statystycznych. Profilowanie nie wywołuje skutków prawnych wobec użytkownika ani w istotny sposób nie wpływa na jego sytuację.

11. Bezpieczeństwo danych

Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych. Środki te obejmują między innymi:

- Szyfrowanie danych osobowych
- Zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania
- Zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych w razie incydentu fizycznego lub technicznego
- Regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych

12. Zgłaszanie naruszeń

W przypadku wykrycia naruszenia ochrony danych osobowych, które może powodować ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, Administrator bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 72 godzin po stwierdzeniu naruszenia, zgłasza je organowi nadzorczemu. Jeżeli naruszenie może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, Administrator bez zbędnej zwłoki zawiadamia również osobę, której dane dotyczą.

13. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Zmiany będą publikowane na stronie internetowej LiteChat. W przypadku istotnych zmian, użytkownicy mogą zostać poinformowani o nich

za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie głównej LiteChat.

Data ostatniej aktualizacji: 24.04.2025 r.

14. Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności lub przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt:

NB DEV SP. Z O.O.
ul. Śląska 22/16
42-200 Częstochowa
Polska

E-mail: contact@litechat.io